



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2024 года

АДРЕС: УЛ. СТЕПАНА РАЗИНА, Д. 39

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»**

**Адрес офиса:** ул. Южногорская, д. 11

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

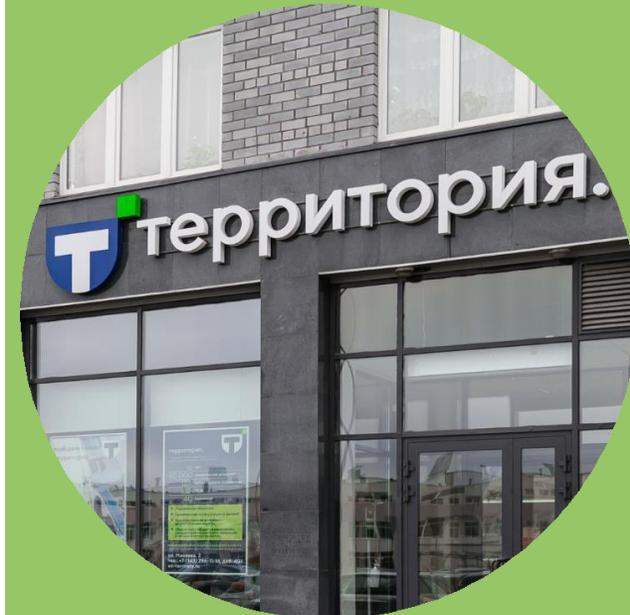
ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3305, 3315**

**Директор:** Максим Жиляков

**Управляющий клиентскими отношениями:** Екатерина Затеева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Затеева  
управляющий  
клиентскими отношениями



Арина Романова  
клиентский  
менеджер



Мария Мальцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 6



Алексей Пугачев  
тех. управляющий



Владимир Калетин  
инспектор ЭТК



Алексей Афанасьев  
инженер



Алексей Никитин  
мастер-универсал



Анатолий Афанасьев  
сантехник



Анатолий Котов  
электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



**Сотрудники службы безопасности: 2**



Александр  
консьерж



Владимир  
консьерж



**Специалисты службы клининга: 2**



Наталья  
уборщица

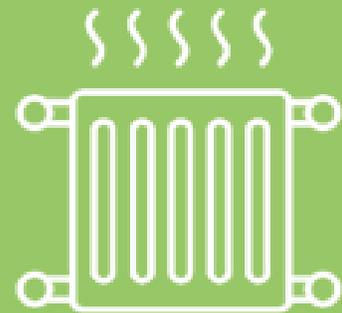


Иван,  
Наталья  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"
<b>Вывоз ТКО, КГМ</b>	ЕМУП «Спецавтобаза»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО Астрея	Юридические услуги
2	ООО Витаком	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Махленков Д.В.	Клининг
6	ООО ГДС	Дератизация/дезинсекция
7	ООО Средураллифт	Обслуживание лифтов
8	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	ООО Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	ООО Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
12	ООО ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	ООО УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	ООО Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	ООО Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	ООО Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
18	ИП Попова	Обслуживание окон и дверей



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**10**

Выполнено:



**8**

В работе:



**2**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – **1**
- Освещение, электричество – **3**
- Отделка, общестроительные работы – **2**
- Содержание, управление – **2**
- Благоустройство - **1**
- Техническая документация – **1**

**ИТОГО: 10**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

- 1.Ревизия регуляторов перепада давления системы теплоснабжения после отопительного периода. Состав работ: внешний осмотр на предмет течи, коррозии, прочистка капиллярных трубок, механическая проверка работоспособности;
2. Обход, осмотр, устранение и замена элементов, изделий системы электроснабжения, входящей в состав имущества объекта (аппараты защиты, автоматические выключатели, розетки, вилки, патроны, осветительные изделия, кабельная проводка осветительной и силовой сети);
3. Проверка работоспособности системы электрического освещения в МОП. Замена перегоревших ламп в подвалах, технических этажах, технических помещениях, МОП;
4. Проверка и очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора;
5. Очистка дренажных прямков (мусор, грязь, ил);
6. Снятие показаний общедомовых приборов учета холодного водоснабжения и электроэнергии и передача данных в РС;
7. Проверка состояния оборудования лифтов и ЛДСС;
8. Прочистка ливнестоков;



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Выполнены работы по замене ламп в квартирных холлах.
2. Произведена замена двух камер видеонаблюдения, вышедших из строя.
3. Произведены работы по ежеквартальному техническому обслуживанию системы видеонаблюдения.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 4. Произведена замена наклеек на почтовых ящиках



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

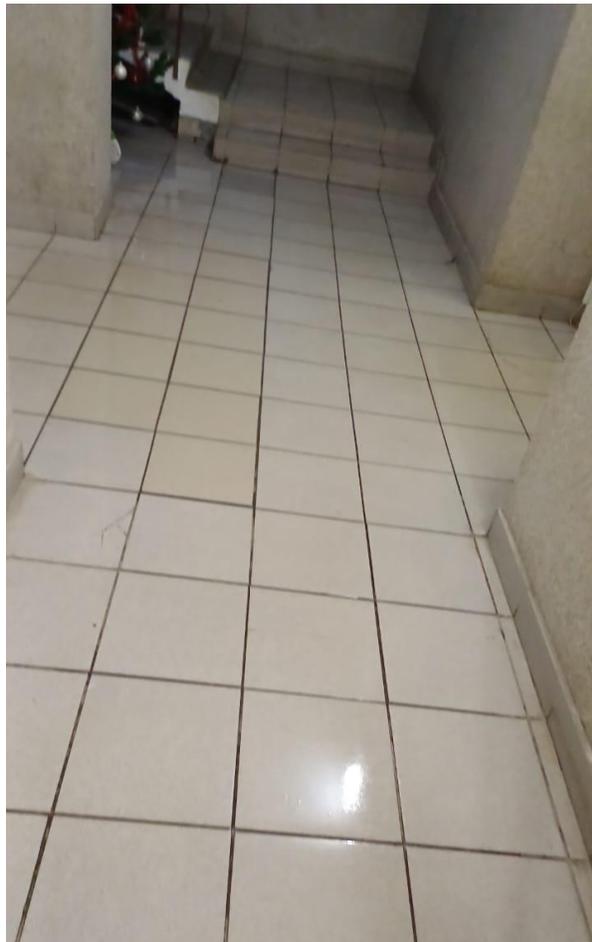


5. Размещена навигация по этажам с указанием квартир.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Проведена генеральная уборка МОП и придомовой территории.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка придомовой территории.



## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

0

Курение в неустановленных местах

0

Распитие спиртных напитков на территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Порча общего имущества дома

1

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –

2

выгул домашних животных в неустановленных местах

0



## 7. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в квартал (руб.)
ИП Дмитриев А.В.	25500
<b>Итого</b>	<b>25500</b>



## 7. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД во втором квартале:**

Статья расходов	Сумма в квартал (руб.)
Услуги консьержа	36210,00



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(с начала отчетного периода)

**5 017 188,04 ₺**

Сведения о размере **ИЗ РАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

**0,00 ₺**



# 7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода

845 061,35 ₽

## Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день просрочки**

Начинает «капать» пеня



## СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3305, 3315



[ug@ek-territory.ru](mailto:ug@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.